



Datenschutzhinweis

Mit diesem Datenschutzhinweis möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten durch die Abteilung Strategisches Marketing der SÜDPACK Verpackungen SE & Co. KG im Rahmen der Anforderung von Produktmustern informieren.

I. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die: SÜDPACK Verpackungen SE & Co. KG, vertreten durch Erik Bouts (Sprecher der Geschäftsführung), Carolin Grimbacher (Geschäftsführende Gesellschafterin), Tharcisse Carl (Geschäftsführer), Andreas Braun (Geschäftsführer), Jägerstraße 23, 88416 Ochsenhausen, Deutschland

Tel.: +49 7352 92501

E-Mail: info@suedpack.com

Website: <https://www.suedpack.com/de/>

II. Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist

Herr Helmut Dammann
SÜDPACK Verpackungen SE & Co. KG
Jägerstraße 23
88416 Ochsenhausen

E-Mail: Datenschutzbeauftragter@suedpack.com

III. Beschreibung, Zweck und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen die Möglichkeit, über ein Kontaktformular Produktmuster anzufordern. Nehmen Sie diese Möglichkeit wahr, werden Ihre eingegebenen Daten an uns übermittelt, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und um Sie – sofern Sie eingewilligt haben – durch kompetente Ansprechpartner fachlich zu beraten und Ihnen per E-Mail individuell ausgewählte Informationen zu Produkten und Angeboten zukommen zu lassen. Rahmen des Kontaktformulars werden folgende personenbezogenen Daten als Pflichtangaben abgefragt und verarbeitet: Name, E-Mail-Adresse, Firma, Adresse, Land.

Zudem werden folgende Daten erhoben: Anfrage- und Bestätigungszeitpunkt, IP-Adresse. Die Eingaben in das Kontaktformular werden von uns protokolliert, um die Anfrage und Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können.

Das Anfordern der Produktmuster erfolgt mittels des sog. Double-Opt-In-Verfahrens, d.h., Sie erhalten nach Ihrer Anfrage eine E-Mail mit einem Link zur Bestätigung Ihrer Einwilligung in die Speicherung der angegebenen Daten und deren Nutzung zu den in der Einwilligungserklärung genannten Zwecken, um die missbräuchliche Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse zu verhindern. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter o.g. Anschrift oder per E-Mail an sustainablepackaging@suedpack.com widerrufen. Der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der bis zu Ihrem Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Datenverarbeitung nicht.

Hinsichtlich der Erfassung technischer Daten beim Zugriff auf unsere Webseite (z.B. IP-Adresse, Internetbrowser, Betriebssystem, Adresse oder Uhrzeit des Seitenaufrufs) verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung unter <https://www.suedpack.com/de/datenschutz>.

IV. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter o.g. Anschrift oder per E-Mail an sustainablepackaging@suedpack.com widerrufen. Der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der bis zu Ihrem Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Datenverarbeitung nicht.

Die Protokollierung der Anmeldung und die hierfür notwendige Verarbeitung der bei der Anfrage von Ihnen eingegebenen Daten erfolgt dementsprechend auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO.

V. Empfänger personenbezogener Daten

Zugriff zu Ihren personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Anforderung von Produktmustern verarbeiten, haben nur diejenigen Mitarbeitenden unseres Unternehmens, die diese für die jeweils genannten Zwecke benötigen.

Um Ihre Anfrage schnellstmöglich bearbeiten zu können und um datenschutzkonform mit Ihnen in Kontakt treten zu können, haben wir unser Kontaktformular mit dem E-Mail-Marketing-Dienst „CleverReach“ des Anbieters CleverReach GmbH & Co. KG (CRASH Building, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Deutschland) verbunden. Die bei dem Ausfüllen des Formulars mitgeteilten Daten werden an CleverReach übermittelt und auf Servern von CleverReach in Deutschland bzw. Irland gespeichert.

Wir setzen den E-Mail-Marketing-Dienst auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und schnellen Bearbeitung von Kundenanfragen und der datenschutzkonformen Kontaktaufnahme ein.

Unsere mit CleverReach versandten E-Mails ermöglichen uns die Analyse des Verhaltens der E-Mail-Empfänger. Es kann u. a. analysiert werden, wie viele

Empfänger die E-Mail geöffnet haben, ob und wie oft der Bestätigungslink angeklickt wurde.

Wir haben mit der CleverReach GmbH & Co. KG einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Die Datenschutzerklärung von CleverReach können Sie abrufen unter: <https://www.cleverreach.com/de-de/datenschutz/>.

VI. Speicherdauer, Löschung

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, wenn hierfür eine gesetzliche Erlaubnis besteht, so lange, wie dies zur Erreichung der in diesem Datenschutzhinweis genannten Zwecke erforderlich ist, bzw. solange Sie die Einwilligung nicht widerrufen haben.

Danach werden Ihre personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorschriften in unseren Systemen gelöscht. Gleiches gilt im Falle des Widerrufs Ihrer Einwilligungserklärung.

VII. Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Ihre Kontaktdaten sowie weitere von Ihnen im Rahmen der im Kontaktformular angegebenen personenbezogenen Daten werden auf den Servern der SÜDPACK Verpackungen SE & Co. KG sowie der CleverReach GmbH & Co. KG in europäischen Rechenzentren gespeichert.

VIII. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben das Recht, von der SÜDPACK Verpackungen SE & Co. KG Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 DSGVO zu erhalten und/oder unrichtig gespeicherte personenbezogene Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen zu lassen. Sie haben darüber hinaus das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO) oder auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO).

Beruhet die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung, kann diese jederzeit widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zum Widerruf unberührt. Bitte wenden Sie sich zur Wahrnehmung Ihrer Rechte an Datenschutzbeauftragter@suedpack.com.

Sie haben außerdem das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die datenschutzrechtlichen Vorschriften verstößt (Art. 77 DSGVO).

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>).

Für inhaltliche Rückfragen wenden Sie sich bitte an die fachlichen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner der Abteilung Strategisches Marketing, E-Mail: sustainablepackaging@suedpack.com.

Stand: Juli 2024